

ИНФОРМАЦИЯ
для пайщиков
КПК «КАССА
ВЗАИМНОГО КРЕДИТА»

1. Полное наименование кредитного кооператива - Кредитный потребительский кооператив «Касса взаимного кредита».

Сокращенное наименование кредитного кооператива - КПК «Касса взаимного кредита».

№	Подразделение	Место нахождения (адрес) подразделения	Режим работы	Контактный телефон
1	Главный офис кооператива	659900, Алтайский край, г. Белокураха, ул. Партизанская, 11	с 8.30 до 17.30 без перерыва на обед	8-38577 32946, 8-38577 22502
2	Дополнительный офис в с. Советское	659540, Алтайский край, Советский р-н, с. Советское, ул. Октябрьская, 2	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8 38598 21722
3	Дополнительный офис в Солонешное	659690, Алтайский край, Солонешенский р-н, с. Солонешное, ул. Советская,	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8-38594 22013
4	Дополнительный офис в с. Быстрый Исток	659560, Алтайский край, Быстроистокский р-н, с. Быстрый Исток, ул. Советская, 2	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8-38571 22208
5	Дополнительный офис в с. Смоленское	659600, Алтайский край, Смоленский р-н, с. Смоленское, ул. Красноярская, 100А	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8-38536 22054
6	Дополнительный офис в с. Петропавловское	659660, Алтайский край, Петропавловский р-н, с. Петропавловское, ул. Ленина, 50	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8-38573 22991 Временно не работает

Официальный сайт www.kvk-bel.ru

Член Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» г. Москва, номер в реестре № 18 от 28.06.2010г.

Приложение:

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы

2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива:

Наблюдательный совет

1. Ветров Евгений Николаевич - председатель
2. Котова Елена Павловна
3. Гулевич Виталий Евгеньевич

Председатель КПК «Касса взаимного кредита»

Кочерова Елена Юрьевна

Правление

1. Ветрова Ольга Геннадьевна
2. Гузанова Гюльнара Ядкарровна
3. Коваленко Сергей Иванович
4. Кочеров Игорь Анатольевич
5. Тырышкина Ирина Михайловна
6. Тырышкина Людмила Романовна

Комитет по займам:

1. Мезенцев Михаил Васильевич - председатель
2. Глухов Юрий Николаевич
3. Тырышкина Наталья Александровна

3. Условия хранения личных сбережений КПК «Касса взаимного кредита» представлены ниже в таблице № 1.

Более подробно условия содержатся в Положении о порядке привлечения денежных средств КПК «Касса взаимного кредита»

таблица № 1

Условия хранения личных сбережений в КПК «Касса взаимного кредита»

Вид сбережений	Сумма личных сбережений (руб.)	Срок хранения (мес.)	Проценты (годовые, %)	Начисление и выплата %
До востребования	до 200000,00	Не ограничен	3	Ежедневно
Сберегательный	До 2 000 000 рублей	До 6 месяцев	11,5	Ежемесячно
		12 месяцев и выше	12,0	
Сберегательный пенсионный	До 2 000 000 рублей	До 6 месяцев	12,0	Ежемесячно
		12 месяцев и выше	12,5	
Накопительный пенсионный социальный	До 200 000 рублей	До 6 месяцев	12,0	Ежемесячно
		12 месяцев и выше	12,5	

4. Общие условия предоставления займов пайщикам КПК «Касса взаимного кредита» (включая описание услуги и ее стоимость) представлены в таблице № 2

Более подробно условия по займам содержатся в Положении о порядке выдачи займов членам КПК «Касса взаимного кредита»

таблица № 2

Условия предоставления займов КПК «Касса взаимного кредита»

Вид займа	Срок (мес.)	Проценты годовые (%)	Максимальная сумма займа, руб.
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ Заем выдается пайщикам кооператива. По решению комитета по займам, возможно усиление обеспечения в виде поручительства либо залога.	От 1 до 36 месяцев	15-16,5	500 000
ПЕНСИОННЫЙ Заем выдается пайщикам-пенсионерам до 75 лет. По решению комитета по займам возможно усиление обеспечения в виде поручительства либо залога.	От 1 до 36 месяцев	16,5	500 000
ПЕНСИОННЫЙ Заем выдается пайщикам-пенсионерам от 75 до 80 лет. По решению комитета по займам возможно увеличение суммы займа, усиление обеспечения в виде поручительства либо залога.	От 1 до 36 месяцев	16,5	50 000
МОЛОДАЯ СЕМЬЯ Покупка жилья: залог недвижимости. Отсрочка графика погашения займа. Строительство жилья: залог движимого имущества и(или) поручительство. Отсрочка графика погашения займа.	От 3 до 60 месяцев	23 строит. 25 ипотечн.	510 000
ДОСТУПНЫЙ АВТОМОБИЛЬ Заем выдается пайщикам кооператива, на покупку автомобиля не старше 15 лет с залогом данного автомобиля	От 3 до 60 месяцев	16,5	500 000
СОЦИАЛЬНЫЙ Заем предоставляется пайщикам в единичных исключительных случаях по решению Правления при наступлении несчастного случая.	От 1 до 24 месяцев	13	100 000

5. КПК «Касса взаимного кредита» в настоящее время не взаимодействует с пайщиками через третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.
6. КПК «Касса взаимного кредита» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.
7. КПК «Касса взаимного кредита» доводит до Вашего сведения что, если сумма Вашего займа составит 100 000 рублей и более, и в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Вас на дату обращения в кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа (кредита), включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов Вашего годового доход, для Вас, как заемщика, существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к Вам штрафных санкций.
8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в кредитный потребительский кооператив «Касса взаимного кредита»:

1) Путем предоставления документов в офис кооператива в рабочие дни с понедельника по пятницу по следующим адресам:

№	Подразделение	Место нахождения (адрес) подразделения	Режим работы (местное время)	Контактный телефон
1	Главный офис кооператива	659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул.Партизанская, 11	с 8.30 до 17.30 без перерыва на обед	8-38577 32946, 8-38577 22502
2	Дополнительный офис в с.Советское	659540, Алтайский край, Советский р-н, с.Советское, ул.Октябрьская, 2	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8 38598 21722
3	Дополнительный офис в Солонешное	659690, Алтайский край, Солонешенский р-н, с.Солонешное, ул.Советская,	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8-38594 22013
4	Дополнительный офис в с. Быстрый Исток	659560, Алтайский край, Быстроистокский р-н, с.Быстрый Исток, ул.Советская, 2	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8-38571 22208
5	Дополнительный офис в с. Смоленское	659600, Алтайский край, Смоленский р-н, с.Смоленское, ул.Красноярская, 100А	с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед	8-38536 22054

2) По почте в документарной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью (либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: 659900, Алтайский край, г.Белокуриха, ул.Партизанская, 11 (почтовый адрес кооператива),

либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью,

3) По электронной почте: kpkg_kassavk@mail.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

4) по факсу: 8(38577) 32946 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.30 до 17.30 местного времени;

2.Обращения получателей финансовых услуг в СРО Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», в которой состоит кооператив, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, дом 31/47, офис 409, или по электронной почте: info@coopfin.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1. в Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2. в Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

3. Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу 656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Молодежная, 38, тел. 8-3852-38-86-09

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

Требования и рекомендации к содержанию обращения получателя финансовых услуг в КПК «Касса взаимного кредита»

Во исполнение Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (утвержден Банком России 14.12.2017г.) КПК «Касса взаимного кредита» информирует получателей финансовых услуг – членов кооператива о следующем:

Обращение должно содержать:

- в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям,

установленным пунктом 1 статьи 14 вышеуказанного стандарта, для направления ответа на обращение;

- в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендации по включению в обращение информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Кооператив вправе отказать в рассмотрении обращения по существу в следующих случаях:

1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица);

2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кредитного кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников кредитного кооператива, а также членам их семей;

4) текст письменного обращения не поддается прочтению;

5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

9. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

1. Права пайщиков кредитного потребительского кооператива установлены:

- Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации "(далее-Федеральный закон)

-Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 (далее-Стандарт)

-иными законодательными и нормативными актами;

2. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

2.1.Получать займы на условиях, предусмотренных положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков), пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом;

2.2.Вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы в порядке, определенном уставом кредитного кооператива, передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора займа, а также на основании иных договоров, предусмотренных Федеральным законом;

2.3.Участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона;

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

2.4.Получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении;

2.5.В соответствии с договором предоставлять кооперативу личные сбережения, получать в кооперативе займы;

3. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:

3.1.Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в кредитный потребительский кооператив, в СРО, в котором состоит кооператив, в общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Банк России и иные государственные органы с жалобами и заявлениями;

3.2.Обжаловать действия (бездействие) кооператива в Суде;

3.3.Реализовать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, который в соответствии со Стандартом предусматривает:

1. При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кредитный кооператив доводит до сведения пайщика способами, предусмотренными статьей 7 настоящего Стандарта, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

2. В претензии, направляемой кредитным кооперативом, должна быть указана следующая информация:

- 1) наименование кредитного кооператива и сведения, достаточные для его идентификации;
- 2) размер и структура текущей задолженности пайщика на дату предъявления претензии;
- 3) способ (способы) оплаты задолженности;
- 4) последствия неисполнения пайщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;
- 5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

3. Кредитный кооператив и пайщик при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

3.4. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

10. В соответствии с п 3.15.5. Устава КПК «Касса взаимного кредита» (редакция от 26.03.2018г.) лицо, вступающее в ранее созданный кредитный кооператив, несет солидарно с членами кредитного кооператива субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам кредитного кооператива, которые возникли до вступления указанного лица в кредитный кооператив, при условии подтверждения в письменной форме данным лицом, что оно ознакомлено со сметой доходов и расходов кредитного кооператива, с финансовой (бухгалтерской) отчетностью кредитного кооператива и согласно нести такую ответственность.

11. В соответствии с п 3.14.5-3.14.10. Устава КПК «Касса взаимного кредита» (редакция от 26.04.2018г.) член кредитного кооператива имеет право:

- а) участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива;
- б) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива в порядке, определенном законом и настоящим уставом;
- в) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива;
- г) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание кредитного кооператива, с правом одного голоса;
- д) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- е) получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении;

12. Пайщик вправе ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам):

- непосредственно в главном и дополнительных офисах кооператива на стенде информация для пайщиков,
- на сайте кооператива www.kvk-bel.ru в разделе услуги.

Копии документов, содержащих указанную информацию предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.

13. В соответствии с п 3.5.4. Устава КПК «Касса взаимного кредита» (редакция от 26.03.2018г.) Вступительный взнос – денежные средства, вносимые при вступлении в кредитный кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кредитный кооператив. Вступительный взнос оплачивается единовременно и при прекращении членства в кредитном кооперативе не возвращается.

Размер вступительного взноса составляет:

300,00 рублей – для физических лиц

250,00 рублей - для физических лиц пенсионеров, инвалидов, студентов

14. В соответствии с п. 2.4.3. Положения о порядке формирования и использования имущества КПК «Касса взаимного кредита» (редакция от 26.03.2018г.) Член кредитного кооператива, пользующийся денежными средствами фонда финансовой взаимопомощи (ФФЗП), уплачивает членский взнос в размере 1,2 % в месяц от суммы, используемой из ФФЗП, превышающей 25000 рублей и 1,5% в месяц от суммы используемой из ФФЗП (все категории заемщиков, кроме пенсионеров, студентов, инвалидов, при сумме займа, не превышающих 25000 рублей). Оплата производится в рассрочку (частями) ежемесячно или единовременно за весь срок использования средств фонда финансовой взаимопомощи. При внесении членского взноса в рассрочку Кредитный кооператив вправе требовать от Члена кооператива внесения членского взноса в полном объеме в случае невнесения части членского взноса более двух месяцев подряд. В случае задолженности, образовавшейся у пайщика, в первую очередь уплачивается членский взнос и далее производятся платежи по всем остальным обязательствам. Сумма, сроки, условия оплаты, ответственность за нарушение оплаты членского взноса обговариваются в соглашении об уплате членского взноса. Уплата членского взноса не освобождает пайщика от обязанности возврата суммы средств ФФВЗ в установленные договором займа сроки и ответственности в случае их нарушения. Взнос невозвратный

В соответствии с п. 2.5. Положения о порядке формирования и использования имущества КПК «Касса взаимного кредита» (редакция от 26.03.2018г.) Членский страховой взнос вносится членом кредитного кооператива в целях снижения рисков, обеспечения финансовой устойчивости кредитного кооператива для покрытия убытков от деятельности кредитного потребительского кооператива в случае смерти, полной потери трудоспособности заемщика, списание безнадежной задолженности, формирования РВПЗ. Порядок формирования и использования членского страхового взноса определяется в соответствии с «Положением о порядке формирования и использования страхового фонда КПК «Касса взаимного кредита». Взнос невозвратный.